

Садовое некоммерческое товарищество
«ПРОТВА-2»

143330, Московская область, Наро-Фоминский городской округ,
вблизи деревни Митяево, СНТ «ПРОТВА-2», сайт www.protva-2.ru
ИНН 5030025450 КПП 503001001 ОГРН 1035005912545

Генеральному директору Рузского РО
Белову Сергею Владимировичу
От Председателя СНТ «ПРОТВА-2»
Черниговской Елены Владимировны
Elena.v.chernigovskaya@gmail.com

ПРЕТЕНЗИЯ от 15.09.2023

Уважаемый Сергей Владимирович, настоящим доносим до Вашего сведения о критической ситуации с вывозом ТКО из СНТ «ПРОТВА-2», расположенного по адресу 143330, Московская область, Наро-Фоминский городской округ, вблизи деревни Митяево.
СНТ «ПРОТВА-2» был заключен договор РРО-2019-0005197 от 05.02.2019 с Рузским Региональным Оператором (далее Рузский РО). Только за летний сезон 2023 года Рузский РО 5 раза нарушил условия заключенного договора. Так, ТКО не был вывезен с 12 по 15.06.2023 (1), с 26 по 28.06.2023 (2), с 12 по 17.08.2023 (3), с 26.08 по 01.09.2023 (4), с 09.09.2023 по настоящий момент 15.09.2023 (5).

Нарушения графика вывоза со стороны Рузского РО приводит к серьезным нарушениям экологической обстановки в нашем СНТ, создает санитарные и пожарные риски. Закрытая площадка переполнена, мусор сваливают уже вокруг, его разносят животные, создавая риски заражения окружающей среды и населения СНТ.

Ежедневно, в моменты сбоя вывоза, правление и члены СНТ обращается к менеджерам Рузского РО всеми возможными способами (телефонные звонки, заявки через бот в Телеграмм, обращения на адрес order@ruzskyro.ru, обращения в Добродел), вот только некоторые номера обращений 307008, 315123, 368935, 377284, 377548, 381249, 392899 от 11.09.2023, 394273 от 12.09.2023, 395718 от 13.09.2023, 397688 от 14.09.2023, 398006 от 15.09.2023. Однако, за весь летний период ни по одному из обращений не получено ни одного официального ответа, только переносы вывоза на завтра.

Настоящей претензией к качеству оказываемого Рузским РО сервиса просим Вас срочно помочь в решении данной критической ситуации с вывозом ТКО, оказать дисциплинарное воздействие на ответственных лиц.

Со своей стороны СНТ «ПРОТВА-2» помимо данной претензии вынуждено формировать судебный иск в адрес Рузского РО по описанной выше вопиющей ситуации, которая сложилась у нас с вывозом ТКО.

Заранее благодарим Вас за внимание и рассмотрение данной претензии незамедлительно.

С уважением,

Председатель правления СНТ «ПРОТВА-2»



Е.В. Черниговская