

Садовое некоммерческое товарищество
«ПРОТВА-2»

143330, Московская область, Наро-Фоминский городской округ,
вблизи деревни Митяево, СНТ «ПРОТВА-2», сайт www.protva-2.ru
ИНН 5030025450 КПП 503001001 ОГРН 1035005912545

Министру Экологии и Природопользования
Московской области
Фирсову Тихону Михайловичу
От Председателя СНТ «ПРОТВА-2»
Черниговской Елены Владимировны
Elena.v.chernigovskaya@gmail.com
Копия Генеральному директору Рузского РО
Белову Сергею Владимировичу

ПРЕТЕНЗИЯ от 01.09.2023

Уважаемый Тихон Михайлович, настоящим доносим до Вашего сведения о критической ситуации с вывозом ТКО из СНТ «ПРОТВА-2», расположенного по адресу 143330, Московская область, Наро-Фоминский городской округ, вблизи деревни Митяево. СНТ «ПРОТВА-2» был заключен договор РРО-2019-0005197 от 05.02.2019 с Рузским Региональным Оператором (далее Рузский РО). Только за летний сезон 2023 года Рузский РО 4 раза нарушил условия заключенного договора. Так, ТКО не был вывезен с 12 по 15.06.2023 (1), с 26 по 28.06.2023 (2), с 12 по 17.08.2023 (3), и не вывозится в настоящий момент с 26.08 по 01.09.2023 (4).

Нарушения графика вывоза со стороны Рузского РО приводит к серьезным нарушениям экологической обстановки в нашем СНТ, создает санитарные и пожарные риски. Закрытая площадка переполнена, мусор сваливают уже вокруг, его разносят животные, создавая риски заражения окружающей среды и населения СНТ.

Ежедневно, в моменты сбоя вывоза, правление и члены СНТ обращается к менеджерам Рузского РО всеми возможными способами (телефонные звонки, заявки через бот в Телеграмм, обращения на адрес order@ruzskyro.ru, обращения в Добродел), вот только некоторые номера обращений 307008, 315123, 368935, 377284, 377548, 381249. Однако, за весь летний период ни по одному из обращений не получено ни одного официального ответа, только переносы вывоза на завтра.

Настоящей претензией к качеству оказываемого Рузским РО сервиса просим Вас срочно помочь в решении данной критической ситуации с вывозом ТКО, оказать дисциплинарное воздействие на РО, принять во внимание эту информацию к сведению при проведении тендера на выбор Регионального оператора по данному региону в будущем.

Со своей стороны СНТ «ПРОТВА-2» помимо данной претензии вынуждено формировать судебный иск в адрес Рузского РО по описанной выше вопиющей ситуации, которая сложилась у нас с вывозом ТКО.

Заранее благодарим Вас за внимание и рассмотрение данной претензии в ближайшие сроки.

С уважением,

Председатель правления СНТ «ПРОТВА-2»



Е.В. Черниговская